

## Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) towarów i usług przez „DEMIT Sp. z o.o. ”

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki Umów w rozumieniu kodeksu cywilnego

i są stosowane przez „DEMIT Sp. z o.o.” z siedzibą w 83-021 Wiślina Dziewięć Włók 45 . Ogólne warunki stanowią integralną część Umów oraz zamówień i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień.

DEMIT Sp. z o.o. jest firmą zarejestrowaną w ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS:0000473523, NIP:6040160440

Adres przedsiębiorstwa : Dziewięć Włók 45, 83-021 Wiślina

Telefon : 58 306 98 54

Adres poczty elektronicznej : [biuro@demit.pl](mailto:biuro@demit.pl)

Strona: [www.demit.pl](http://www.demit.pl)

„DEMIT Sp. z o.o.” jako przedsiębiorca działa w oparciu o tzw. Kodeks Dobrych Praktyk przestrzegając w szczególności norm etycznych i zawodowych w odniesieniu do praktyk rynkowych.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży sporządzono w oparciu o obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Użyte w tekście sformułowania oznaczają:

- „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
- „Towary” – rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie handlowej firmy „DEMIT Sp. z o.o.” i będące przedmiotem Umów sprzedaży zawieranych z firmą „DEMIT Sp. z o.o.”
- „Usługi” – jakiegokolwiek prace usługowe znajdujące się w ofercie firmy „DEMIT Sp. z o.o.” na podstawie zamówienia lub umowy na rzecz Kupującego,
- „Kupujący” – osoba fizyczna, prawna, podmiot gospodarczy lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która wyraziła wolę zakupu jakiegokolwiek Produktu firmy „DEMIT Sp. z o.o.”,
- „Strony” – „DEMIT Sp. z o.o.” i Kupujący
- „Produkty” – towary i usługi będące w ofercie firmy „DEMIT Sp. z o.o.”,
- „Siła wyższa” – jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i na które nie miały wpływu, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające transport wyrobu, jakiegokolwiek rządowe zarządzenia lub zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji lub/i sprzedaży, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie w realizacji całości lub części umowy, nieprzewidziane zmiany ogólnych stosunków gospodarczych, finansowych lub politycznych powodujące znaczne zachwianie równowagi kontraktowej lub finansowej.
- „Zamówienie” – oferta zakupu Produktów firmy „DEMIT Sp. z o.o.” złożona przez Kupującego elektronicznie lub na piśmie, określająca zakres asortymentu Produktów, ich ilość, niezbędne do określenia cechy, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT i dane teleadresowe osoby reprezentującej Kupującego w kontaktach z firmą „DEMIT Sp. z o.o.”
- „Stałe stosunki handlowe” – sytuacja, w której firma „DEMIT Sp. z o.o.” łączy z Kupującym umowa w okresie dłuższym niż 5 miesięcy,

- „Przewoźnik” – podmiot realizujący na zlecenie firmy „DEMIT Sp. z o.o.” transport Produktów do miejsca ustalonego przez Strony,
- „Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku,
- Demit i firma – „DEMIT Sp. z o.o.”
- Przedsiębiorca – „DEMIT Sp. z o.o.”
- Sprzedawca – „DEMIT Sp. z o.o.”
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

### **I. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Zamówienie od Kupującego powinno zawierać następujące dane :
  - nazwę Kupującego wraz ze wskazaniem dokładnego adresu
  - numer NIP
  - określenie towaru lub usługi
  - ilość zamówionego towaru
  - termin realizacji zamówienia
  - miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru
3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę / w formie e-mail, listownie /. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedawca otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
4. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych, o których mowa w pkt. 2 oraz braku realizacji ustalonych warunków płatności, takich jak zapłata za towar, usługę lub wpłata zaliczki na poczet zamówienia.
5. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji, nie większymi niż wartość zamówienia.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedawcy / siła wyższa /. W szczególności dotyczy to takich przypadków, jak strajki, akty terrorystyczne, wojna, działania władz ustawodawczych, wykonawczych, klęski żywiołowe,

## **II. PRAWO WŁASNOŚCI**

1. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanej rzeczy ruchomej aż do uiszczenia całości ceny.
2. W razie zastrzeżenia prawa własności sprzedawca odbierając rzecz może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.

## **III. CENY I PŁATNOŚCI**

1. Cena za sprzedawany Produkt będzie określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży
2. Ceny podawane przez DEMIT są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek
3. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez DEMIT fakturze VAT. Za datę płatności uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto firmy DEMIT.
4. Zapłata dokonywana będzie w formie przelewu na konto bankowe wskazane na fakturze lub gotówką do kasy w siedzibie firmy DEMIT.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie firmie DEMIT przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 7 dni, DEMIT ma prawo wstrzymać dalsze wykonywanie usług i dalsze dostawy dla Kupującego, a wszelkie płatności Kupującego wobec firmy DEMIT stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez DEMIT z tych uprawnień Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec firmy DEMIT za szkody powstałe na skutek skorzystania przez DEMIT z tych uprawnień ani żadne roszczenia z tytułu kar umownych.
7. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania do zapłaty ceny sprzedaży Produktów, DEMIT ma prawo żądać, przed wydaniem Produktów i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia należności gotówką albo udzielenia przez Kupującego określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeśli nie nastąpi to niezwłocznie (nie później niż w terminie 48 godzin), DEMIT ma prawo odstąpić od umowy bez zobowiązań odszkodowawczych.
8. W przypadku, gdy DEMIT przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie.

## **IV. OPAKOWANIE**

1. Produkty winny odpowiadać średnim wymaganiom dla danego gatunku, rodzaju Produktów i winny być opakowane wg odpowiednich przepisów prawa oraz standardów obowiązujących w firmie DEMIT lub w przedsiębiorstwach jego poddostawców – o ile Strony nie umówią się inaczej na piśmie.
2. Koszt opakowania obciąża Kupującego, a opakowanie nie jest zwrotne, o ile nie postanowiono inaczej na piśmie.
3. Kupujący może zostać obciążony również kosztami zabezpieczenia lub ubezpieczenia Produktów na czas transportu.

## **V. DOSTAWA**

1. Dostawa odbywa się transportem własnym firmy DEMIT lub za pomocą zaangażowanego przez DEMIT przewoźnika, na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu lub formularzu rejestracyjnym, o ile nie ustalono inaczej na piśmie.
2. Przesyłka dostarczana jest na koszt Kupującego bez względu na wartość przesyłki o ile nie ustalono inaczej na piśmie.
3. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na DEMIT, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu

4. Koszty transportu obciążają Kupującego, według stawek zaangażowanego przewoźnika lub według stawki ustalonej w umowie pomiędzy Stronami.
5. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru
6. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez DEMIT wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez DEMIT zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją firmy DEMIT, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami
7. Jeżeli adres, pod który ma nastąpić dostawa, nie zostanie wskazany przez Kupującego w danym zamówieniu, uważać się będzie, że Produkty mogą być dostarczone przez DEMIT do dowolnego miejsca, w którym wykonywana jest działalność przez Kupującego lub pod jego adres wpisany do właściwego rejestru przedsiębiorców (lub do ewidencji działalności gospodarczej) albo do miejsca, do którego Produkty były przez firmę DEMIT dostarczane Kupującemu już wcześniej, a w przypadku konsumenta na adres jego zamieszkania wskazany w umowie.
8. Termin dostawy zostaje zachowany przez DEMIT w szczególności, gdy w terminie tym DEMIT postawił Produkty do dyspozycji Kupującego w swojej siedzibie lub w ustalonym miejscu dostawy.
9. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron poweźmie informację, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu wykonania bądź dostawy/odbioru Produktów, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę, podając równocześnie przewidywany możliwy termin zrealizowania zobowiązań, których dotyczy opóźnienie. Dotyczy to również wchodzących w skład dostawy dostaw częściowych.
10. W przypadku ryzyka powstania znacznej szkody na skutek poważnego opóźnienia w realizacji/dostawie lub odbiorze Produktów, Strona, po której stronie nie leżą przyczyny opóźnienia jest uprawniona do pisemnego odstąpienia od umowy. Jeśli opóźnienie dotyczy jedynie określonej partii Produktów, odstąpienia można dokonać jedynie w odniesieniu do tej partii
11. Firma DEMIT nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie uchybienie terminowi dostawy
12. Przy odbiorze Produktów Kupujący zobowiązany jest w obecności pracownika firmy DEMIT lub przewoźnika sprawdzić zawartość dostawy oraz, pod rygorem utraty roszczenia, ustalić ewentualne braki ilościowe lub jakościowe, które winny być odnotowane na dokumentach przewozowych. O zaistnieniu powyższej okoliczności, Kupujący zobowiązany jest powiadomić DEMIT najpóźniej w terminie 24 godzin (z wyłączeniem świąt, sobót i niedziel) od momentu dostawy Produktów.
13. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Kupujący może domagać się albo dostarczenia zamówionej partii Produktów w brakującej ilości albo korekty faktury o wartość brakujących Produktów. W przypadku stwierdzenia braków jakościowych Kupujący może skorzystać z uprawnień z tytułu rękojmi
14. Do dopuszczalnych tolerancji w zakresie wymiarów, długości i innych parametrów, podobnie jak do prawa firmy DEMIT do zmiany parametrów w stosunku do określonych w zamówieniu, odnoszą się normy ogólnie stosowane w branży dla poszczególnych rodzajów Produktów,
15. Produkty odebrane przez Kupującego bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.

## **VI. RĘKOJMIA**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną.
2. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli :

- nie ma właściwości . które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia
  - nie ma właściwości , o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego
  - nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia
  - została wydana kupującemu w stanie niepełnym
3. Rzecz sprzedana ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego , który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.
  4. Jeżeli kupującym jest konsument , a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy, domniemywa się , że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego
  5. Gdy przedmiotem sprzedaży są rzeczy oznaczone tylko co do gatunku albo rzeczy mające powstać w przyszłości , sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi , jeżeli kupujący wiedział wadzie w chwili wydania rzeczy. Zapisu tego nie stosuje się, gdy kupującym jest konsument.
  6. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę , kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie zastosowania , jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
  7. Jeżeli kupującym jest konsument , może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady.
  8. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna
  9. Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, kupujący może żądać od sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięcia wady.
  10. Sprzedawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej.
  11. Jeżeli kupującym jest konsument , może on żądać od sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania , jest obowiązany jednak ponieść część kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej.
  12. W przypadku, gdy Kupujący przy zleceniu naprawy uszkodzonego towaru nie zastrzeże mu jego wydania, uszkodzony sprzęt zostaje zutilizowany po 7 dniach przez Sprzedawcę bez dodatkowych kosztów.
  13. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z rękojmi jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie wskazano – do miejsca w którym rzecz kupującemu wydano.
  14. Uprawnienia do rękojmi przysługują konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą , gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego. Rękojmia przy sprzedaży dla pozostałych przedsiębiorców jest wyłączona.
  15. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi , jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Jeżeli kupującym jest konsument, a przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, odpowiedzialność sprzedawcy może zostać ograniczona , nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy.
  16. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku , licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument , bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem określonym w pkt. 14

## **VII. GWARANCJA**

1. Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.

2. Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie.
3. Obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług.
4. Jeżeli została udzielona gwarancja co do jakości rzeczy sprzedanej, poczytuje się w razie wątpliwości, że gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w terminie określonym w gwarancji.
5. Jeżeli nie zastrzeżono innego terminu, termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia wydania rzeczy.
6. Uprawniony z gwarancji może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku.
7. Sprzedawca wydaje kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny.
8. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

### **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej wersji językowej. W przypadku tłumaczenia jej przez Kupującego na inny język i rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, decydująca będzie wersja polska.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby firmy Demit.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
8. Administratorem danych osobowych Kupującego jest firma Sprzedawcy.
  1. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu w jakim zostały udostępnione / realizacja umowy,
  2. zlecenia, przygotowanie oferty, złożenie zamówienia /, w celu wypełnienia obowiązku prawnego
  3. ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów prawa podatkowego, dochodzenia i ochrony
  4. przed roszczeniami przez okres niezbędny do realizacji celu jak i okres przedawnienia ewentualnych
  5. roszczeń. Kupujący ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych,
  6. ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
  7. danych oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.